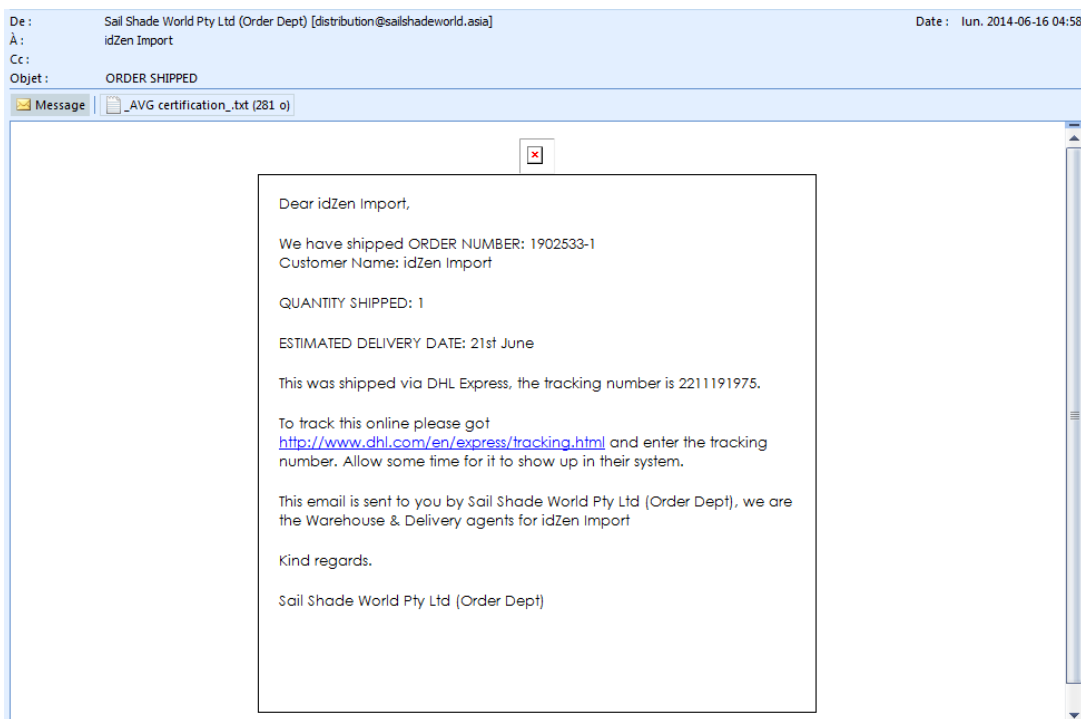


DHL Express et les frais de douane

Veillez noter que toutes les voiles d'ombrage de Sail Shade World sont expédiées via DHL Express.

Dès que vous aurez effectué votre commande, vous recevrez un courriel de confirmation de livraison comprenant un numéro de suivi de 10 chiffres (tracking number) de même que l'adresse électronique de DHL Express*.

Voir l'exemple ci-dessous.



*Comme les voiles d'ombrage de Sail Shade World sont un produit importé, vous aurez des frais de douane à payer à DHL express. Les frais de douane pourront donc varier d'une commande à l'autre. Par exemple, pour les voiles de grandeur standard de $\pm 10 \text{ m}^2$ à $\pm 20 \text{ m}^2$ la douane sera d'environ \$50 à \$70. Pour les plus grandes voiles de $\pm 40 \text{ m}^2$ à $\pm 60 \text{ m}^2$ les frais de douane seront par conséquent plus élevés.

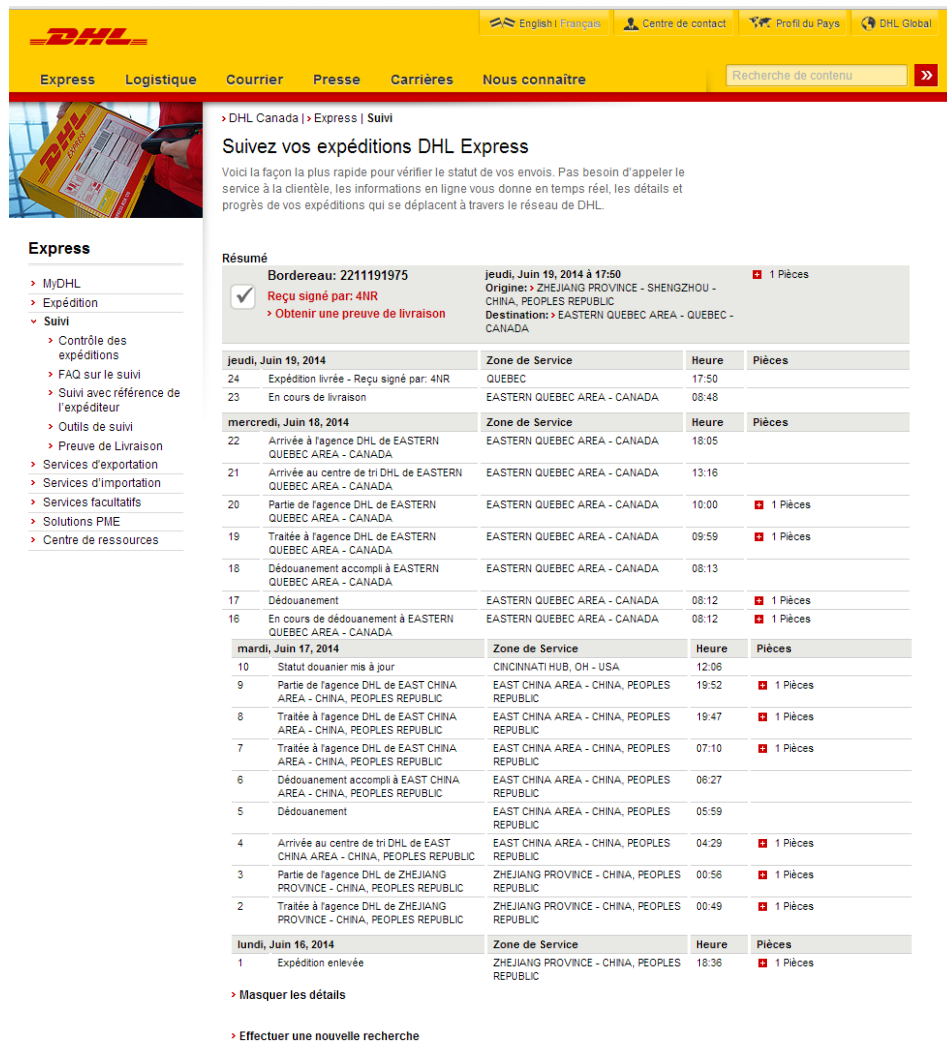
Note importante :

Pour les frais de douane en dessous de 50\$, il est possible de payer la douane sur livraison. Cependant, lorsque les frais de douane excèdent \$50, le colis est retenu jusqu'à paiement, il est donc important de suivre votre commande afin d'éviter tout retard de livraison.

Pour suivre votre commande

DHL Express vous permet de suivre votre commande de son point de départ jusqu'à son arrivée. Pour se faire vous devez sélectionner l'adresse de DHL Express dans votre courriel de confirmation de livraison : <http://www.dhl.com/en/express/tracking.html> et entrer votre numéro de suivi de 10 chiffres (tracking number).

L'option Suivez vos expéditions DHL Express vous informe de la progression quotidienne de votre commande. Voir l'exemple ci-dessous.



The screenshot shows the DHL Express tracking interface. At the top, there's a navigation bar with the DHL logo and links for English/Français, Centre de contact, Profil du Pays, and DHL Global. Below this is a menu with options like Express, Logistique, Courrier, Presse, Carrières, and Nous connaître. A search bar is also present.

The main content area is titled "Suivez vos expéditions DHL Express" and includes a sub-header "DHL Canada | Express | Suivi". Below this, there's a brief description of the service and a "Résumé" section. The summary shows the tracking number 2211191975, the date and time of the last update (jeudi, Jun 19, 2014 à 17:50), and the origin and destination (ZHEJIANG PROVINCE - SHENGZHOU - CHINA, PEOPLES REPUBLIC to EASTERN QUEBEC AREA - QUEBEC - CANADA). It also indicates that the package is "Reçu signé par: 4NR" and "Obtenir une preuve de livraison".

The tracking history is presented in a table with columns for date, description, zone de service, heure, and pièces. The history shows the package's journey from China through various DHL hubs and service areas, including CINCINNATHUB, OH - USA, EAST CHINA AREA - CHINA, PEOPLES REPUBLIC, and EASTERN QUEBEC AREA - CANADA, leading to its arrival in Quebec on June 19, 2014.

On the left side, there's a sidebar menu for "Express" with options like MyDHL, Expédition, Suivi, Contrôle des expéditions, FAQ sur le suivi, Suivi avec référence de l'expéditeur, Outils de suivi, Prévues de Livraison, Services d'exportation, Services d'importation, Services facultatifs, Solutions PME, and Centre de ressources.

Effectuer votre paiement en ligne

Lorsque la progression de votre commande indique *Dédouanement accompli à EASTERN QUEBEC-AREA-CANADA* vous devez effectuer votre paiement pour libérer votre commande.

Pour effectuer le paiement des frais de douane, rendez-vous sur le site de DHL Express à l'adresse suivante http://international.dhl.ca/fr/dhl_express/expedier/mydelivery.html. L'icône MY PAYMENT vous offre diverses options de paiements : Visa, Master Card ou Paypal et les frais de douane vous seront indiqués.